

Anmeldeformular Buchung KursleiterIn/BegleitlehrerIn

Angaben zur Reise

Kursort: _____ **Termin:** _____ **bis** _____
Tag – Monat – Jahr Tag – Monat – Jahr

Flug ab _____ **an** _____ **mit** _____ **Teilnehmer:** + _____ = _____
Abflughafen Ankunftsflughafen Fluglinie Schüler Begleitp. Gesamt

Angaben KursleiterIn/BegleitlehrerIn

Nachname: _____ **Vorname:** _____
Angaben lt. Reisepass in BLOCKBUCHSTABEN. Bei Änderungen nach Buchung können Zusatzkosten entstehen.

Straße: _____ **Nr.:** _____ **PLZ:** _____ **Ort:** _____
Privatadresse KursleiterIn

Geb.Dat.: _____ **Gesch.:** männl. weibl. **Staatsbürgerschaft:** _____
Format: Tag – Monat – Jahr zutreffendes bitte ankreuzen

Telefon: _____ **E-Mail:** _____ **Fächer:** _____

Schule: _____ **KursleiterIn:** _____

Ich möchte auch weiterhin unverbindlich und kostenlos über vergünstigte und spezielle Angebote für (Schul-)Sprachwochen informiert bleiben.

Angaben zur Unterbringung

Gastfamilienunterbringung **alleine** **zu zweit mit** _____ **EZ** oder **DZ**
Zutreffendes bitte ankreuzen Name Vorbeh.Verfügbarkeit

Unterbringung Hotel/B&B **alleine** **zu zweit mit** _____ **EZ** oder **DZ**
Gegen Aufpreis, zutreffendes bitte ankreuzen Name Vorbeh.Verfügbarkeit

Diäten: _____ **Allergien:** _____
Aufpreis bei speziellen Anforderungen an die Unterbringung vorbehalten

Sonstiges (vorbeh. Verfügbarkeit): _____

Reiseversicherung

YES-Stornoschutz (€10,50) **YES-Reiseschutz inkl. Stornoschutz (€ 19,50)** **Keine**

Bei fehlenden Angaben wird angenommen, dass keine Versicherung gewünscht wird. Änderungen nach erfolgter Buchung sind nur eingeschränkt möglich. Versichert sind ausschließlich über YES Tours GmbH gebuchte Leistungen.

Wichtige Buchungsbedingungen

Allgemeine Teilnahmebedingungen

Das detaillierte Angebot, der Reisepreis sowie die wichtige Information für Gruppen-Sprachreisen liegen dem/der KursleiterIn vor. Alle die Reise betreffenden Unterlagen werden dem/der KursleiterIn zugesandt. Ergänzend zu den Teilnahmebedingungen sowie der wichtigen Information für Gruppen-Sprachreisen gelten die „Allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes der österreichischen Reisebüros“ (ARB 1992). Bez. Reiseversicherung gelten die Versicherungsbedingungen und der Leistungsumfang gem. Angaben auf unserer Website www.yes-tours.com (siehe Reisebedingungen – Rechtliches). Zusätzlich gelten die Bedingungen der Fluglinien gem. deren jeweiliger Homepage.

Die Prüfung und Sicherstellung der Vollständigkeit und Gültigkeit der für die Teilnahme an der Reise benötigten Reisedokumente obliegt dem Reiseteilnehmer. Dies gilt insbesondere auch für die Prüfung und Kenntnis allfälliger Erfordernisse hinsichtlich Einreisebestimmungen für Nicht-EU-Staatsbürger, denen wir vor Unterfertigung dieses Anmeldeformulars bez. Informationen hinsichtlich der geltenden Pass- und Visumserfordernisse des Bestimmungslandes zur Verfügung stehen.

Rechtsstellung und Haftung der Beteiligten: Grundsätzlich verschafft YES Tours als Vermittler oder Veranstalter dem Kunden die Leistungen der entsprechenden Unternehmen (z.B. Fluglinien, Veranstalter, Sprachschulen, Hotel- und Transportunternehmer, etc.). Soweit YES Tours dem Kunden die Leistungen der Unternehmer verschafft, haftet YES Tours nur für deren sorgfältige Auswahl und für die einwandfreie Planung, Vorbereitung und Vermittlung bzw. Veranstaltung der Reise und Aufenthalte. Allfällige Reklamationen sind unverzüglich und noch vor Ort dem Veranstalter, dem Reiseunternehmen bzw. der Fluglinie zu melden, andernfalls diese nicht akzeptiert werden können.

Rücktritt

Als Datum der Buchung gilt jener Tag, an dem das unterfertigte Anmeldeformular bei YES Tours einlangt. Der Rücktritt vom Vertrag ist von Kundenseite jederzeit möglich. Der Rücktritt wird mit dem Zeitpunkt wirksam, an dem die schriftliche Benachrichtigung des Reiseteilnehmers bei YES Tours einlangt.

Die Schulleitung bzw. der Kursleiter kann bei Schulveranstaltungen in besonderen Fällen einzelne SchülerInnen nach erfolgter Buchung von der Sprachreise ausschließen. Die dabei entstehenden Rücktrittsgebühren gehen ausschließlich zu Lasten des ausgeschlossenen Schülers bzw. dessen Erziehungsberechtigten. Im Falle einer Gruppenstornierung durch die Schulleitung oder Kursleiter ist die Rücktrittsgebühr durch jeden gebuchten Teilnehmer zu leisten.

In Abweichung zu den ARB 1992 gilt als vereinbart: Die Rücktrittsgebühr für Sprachreisen (Einzel- oder Gruppenstornierungen) beträgt ab Buchung bis 1 Monat nach Buchung € 75.-; ab 1 Monat nach Buchung bis 3 Monate vor Reiseantritt 25% des Reisepreises, ab 3 Monate bis zum 20. Tag vor Reiseantritt 35% des Reisepreises; vom 19. bis zum 10. Tag 50% des Reisepreises; vom 9. bis zum 4. Tag 65% des Reisepreises; ab dem 3. Tag vor Reiseantritt 85% des Reisepreises und 100% des Reisepreises am Tag der Abreise. Gebuchte Karten (wie z.B. Bahnkarten, Musicaltickets, Eintrittskarten, etc.) und abgeschlossene Versicherungen sind nicht refundierbar.

Mit meiner Unterschrift nehme ich die in diesem Anmeldeformular angegebenen ‚Wichtigen Buchungsbedingungen‘, sowie das ‚Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge‘ und die ‚Datenschutzerklärung‘ gemäß Rückseite zur Kenntnis.

Datum: _____ **Unterschrift:** _____

Standardinformationsblatt für Pauschalreiseverträge

Bei der Ihnen angebotenen Kombination von Reiseleistungen handelt es sich um eine Pauschalreise im Sinne der Richtlinie (EU) 2015/2302. Daher können Sie alle EU-Rechte in Anspruch nehmen, die für Pauschalreisen gelten. Das Unternehmen YES Tours GmbH trägt die volle Verantwortung für die ordnungsgemäße Durchführung der gesamten Pauschalreise. Zudem verfügt das Unternehmen YES Tours über die gesetzlich vorgeschriebene Absicherung für die Rückzahlung Ihrer Zahlungen und, falls der Transport in der Pauschalreise inbegriffen ist, zur Sicherstellung Ihrer Rückbeförderung im Fall seiner Insolvenz.

Wichtigste Rechte nach der Richtlinie (EU) 2015/2302:

- Die Reisenden erhalten alle wesentlichen Informationen über die Pauschalreise vor Abschluss des Pauschalreisevertrags.
- Es haftet immer mindestens ein Unternehmer für die ordnungsgemäße Erbringung aller im Vertrag inbegriffenen Reiseleistungen.
- Die Reisenden erhalten eine Notruftelefonnummer oder Angaben zu einer Kontaktstelle, über die sie sich mit dem Reiseveranstalter oder dem Reisebüro in Verbindung setzen können.
- Die Reisenden können die Pauschalreise – innerhalb einer angemessenen Frist und unter Umständen unter zusätzlichen Kosten – auf eine andere Person übertragen.
- Der Preis der Pauschalreise darf nur erhöht werden, wenn bestimmte Kosten (zum Beispiel Treibstoffpreise) sich erhöhen und wenn dies im Vertrag ausdrücklich vorgesehen ist, und in jedem Fall bis spätestens 20 Tage vor Beginn der Pauschalreise. Wenn die Preiserhöhung 8 % des Pauschalreisepreises übersteigt, kann der Reisende vom Vertrag zurücktreten. Wenn sich ein Reiseveranstalter das Recht auf eine Preiserhöhung vorbehält, hat der Reisende das Recht auf eine Preissenkung, wenn die entsprechenden Kosten sich verringern.
- Die Reisenden können ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten und erhalten eine volle Erstattung aller Zahlungen, wenn einer der wesentlichen Bestandteile der Pauschalreise mit Ausnahme des Preises erheblich geändert wird. Wenn der für die Pauschalreise verantwortliche Unternehmer die Pauschalreise vor Beginn der Pauschalreise absagt, haben die Reisenden Anspruch auf eine Kostenerstattung und unter Umständen auf eine Entschädigung.
- Die Reisenden können bei Eintritt außergewöhnlicher Umstände vor Beginn der Pauschalreise ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, beispielsweise wenn am Bestimmungsort schwerwiegende Sicherheitsprobleme bestehen, die die Pauschalreise voraussichtlich beeinträchtigen.
- Zudem können die Reisenden jederzeit vor Beginn der Pauschalreise gegen Zahlung einer angemessenen und vertretbaren Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten.
- Können nach Beginn der Pauschalreise wesentliche Bestandteile der Pauschalreise nicht vereinbarungsgemäß durchgeführt werden, so sind dem Reisenden angemessene andere Vorkehrungen ohne Mehrkosten anzubieten. Der Reisende kann ohne Zahlung einer Rücktrittsgebühr vom Vertrag zurücktreten, wenn Leistungen nicht gemäß dem Vertrag erbracht werden und dies erhebliche Auswirkungen auf die Erbringung der vertraglichen Pauschalreiseleistungen hat und der Reiseveranstalter es versäumt, Abhilfe zu schaffen.
- Der Reisende hat Anspruch auf eine Preisminderung und/oder Schadenersatz, wenn die Reiseleistungen nicht oder nicht ordnungsgemäß erbracht werden.
- Der Reiseveranstalter leistet dem Reisenden Beistand, wenn dieser sich in Schwierigkeiten befindet.
- Im Fall der Insolvenz des Reiseveranstalters oder – in einigen Mitgliedstaaten – des Reisevermittlers werden Zahlungen zurückerstattet. Tritt die Insolvenz des Reiseveranstalters oder, sofern einschlägig, des Reisevermittlers nach Beginn der Pauschalreise ein und ist die Beförderung Bestandteil der Pauschalreise, so wird die Rückbeförderung der Reisenden gewährleistet. YES Tours GmbH hat eine Insolvenzabsicherung mit UNIQA Österreich Versicherungen AG abgeschlossen. Die Reisenden können UNIQA Österreich Versicherungen AG, Untere Donaustraße 21, 1029 Wien, E-Mail: info@uniqa.at, Tel. +43 (0)50677, kontaktieren, wenn ihnen Leistungen aufgrund der Insolvenz von YES Tours GmbH verweigert werden.

Adresse der Webseite, auf der die Richtlinie (EU) 2015/2302 in der in das nationale Recht umgesetzten Form zu finden ist: www.justiz.gv.at/pauschalreisegesetz

Datenschutzerklärung

der YES Tours GmbH, Geitenedt 8, 4202 Kirchschatz bei Linz, Österreich, Tel. +43 (0)7215 21183-0, E-Mail: office@yes-tours.com.

Ihre Rechte: Ihnen stehen grundsätzlich die Rechte auf Auskunft (Art 15 DSGVO), Berichtigung (Art 16 DSGVO), Löschung (Art 17 DSGVO), Einschränkung (Art 18 DSGVO), Datenübertragbarkeit (Art 20 DSGVO), Widerruf und Widerspruch (Art 21 DSGVO) zu. Wenn Sie der Ansicht sind, dass die Verarbeitung Ihrer Daten gegen das Datenschutzrecht verstößt oder Ihre datenschutzrechtlichen Ansprüche sonst in einer Weise verletzt worden sind, können Sie sich bei der Aufsichtsbehörde beschweren. In Österreich ist dies die Datenschutzbehörde, Wickenburggasse 8, 1080 Wien.

Zweck und Rechtsgrundlagen der Verarbeitung der mit diesem Anmeldeformular erhobenen Daten: Die Verarbeitung der mittels dieses Anmeldeformulars bereitgestellten, personenbezogenen Daten erfolgt auf Grundlage der freiwilligen Einwilligung des Auftraggebers zum Zwecke der Erfüllung des Vertrages und zur Einhaltung und Sicherstellung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Ansprüche, sowie auf Grundlage gesetzlicher Vorschriften. Dies gilt insbesondere auch für besondere Kategorien personenbezogener Daten, wie z.B., aber nicht ausschließlich, für Gesundheitsdaten, Kopien von Bescheiden, etc. Es besteht keine Verpflichtung zur Einwilligung zur Datenverarbeitung bzw. zum Abschluss des Vertrages; die Nichteinwilligung zur Datenverarbeitung bzw. bei Unterbleiben eines Vertragsabschlusses hat jedoch zur Folge, dass der Auftrag nicht übernommen werden kann.

Eine Weiterverarbeitung zum Zweck des Direktmarketings erfolgt nur dann, wenn die entsprechende Option im Anmeldeformular angekreuzt wurde („Ich möchte auch weiterhin...“). Es besteht keine Verpflichtung zu dieser Einwilligung, der Auftraggeber erhält lediglich keine Werbezusendungen in einwilligungspflichtiger Form.

Weiterverarbeitung und Weitergabe von Daten: Die in diesem Formular angegebenen Daten werden, soweit zur Erfüllung des Vertrages und zur Einhaltung und Sicherstellung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Ansprüche benötigt, elektronisch erfasst, verarbeitet, gespeichert und an die entsprechenden Vertragspartner weitergeleitet. Alle zur Verfügung gestellten Daten und Unterlagen unterliegen der gesetzlichen Verpflichtung zur Verschwiegenheit sowie den gesetzlichen Datenschutzbestimmungen. Eine Weitergabe der Daten an z.B., aber nicht ausschließlich, Fluglinien, Transportunternehmen, Unterkünfte, Versicherungen, etc., erfolgt nur aufgrund gesetzlicher Bestimmungen und den Ausführungen dieser Datenschutzerklärung.

Weitergabe an Drittländer oder an in Drittländern ansässige Verantwortliche bzw. Datenverarbeiter: Eine Weitergabe von Daten an Drittländer oder an in Drittländern ansässige Verantwortliche bzw. Datenverarbeiter erfolgt nur dann, wenn dies für die konkrete Vertragserfüllung notwendig ist, bzw. wenn ein oder mehrere Drittländer Reise-, Ziel- bzw. Transitland sind.

Speicherdauer: Die Daten des Auftraggebers bleiben zum Zwecke der Dokumentation sowie zur Einhaltung und Sicherstellung rechtlicher Verpflichtungen bzw. Ansprüche, bis zu maximal zehn Jahre, beginnend mit Vertragsabschluss, gespeichert.

Widerspruchsrecht: Sie haben das Recht jederzeit gegen die Verarbeitung Ihrer Daten Widerspruch einzulegen. Wir ersuchen Sie bei Ausübung Ihres Widerspruchsrechts uns Ihre Gründe darzulegen, weshalb wir Ihre personenbezogenen Daten nicht wie von uns durchgeführt verarbeiten sollten. Wir prüfen die Sachlage und stellen entweder die Datenverarbeitung ein, oder passen sie an, oder zeigen Ihnen unsere zwingenden schutzwürdigen Gründe auf und führen die Datenverarbeitung fort. Wir führen die Datenverarbeitung auch dann fort, wenn sie der Geltendmachung, Ausübung oder Verteidigung von Rechtsansprüchen dient.

Widerrufsrecht: Nach Einwilligung zur Verarbeitung personenbezogener Daten kann die Einwilligung auch jederzeit widerrufen werden. Durch den Widerruf wird die Rechtmäßigkeit der bis zum Widerruf erfolgten Datenverarbeitung nicht berührt. Um dieses Recht auszuüben, müssen Sie uns schriftlich informieren.

Bitte beachten Sie, dass wir Ihnen nur dann Auskünfte erteilen können, wenn Sie sich uns gegenüber identifizieren.