

Vermittlungsbedingungen für Flugreisen mit „No-Frills-Airlines“ z.B. Ryanair / AirBerlin / Easyjet, etc.

Haftung und Rechtsstellung der Beteiligten:

YES Tours tritt als Vermittler der Flugarrangements im Sinne gesetzlichen Vorschriften auf und haftet ausschließlich für die sorgfältige Auswahl der Fluglinie. Es kommen die jeweils geltenden Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fluglinie uneingeschränkt zur Anwendung. Diese sind auf der jeweiligen Website (www.ryanair.com, etc.) einsehbar. Auf Wunsch senden wir Ihnen gerne diese Bedingungen per Post zu. Auf eine allfällige Änderung der Geschäftsbedingungen hat YES Tours keinen Einfluss.

Selbstbuchung der Flüge durch Reisetilnehmer:

Die Direktbuchung der Flüge der Reisetilnehmer OHNE Vermittlung durch YES Tours ist selbstverständlich möglich. Sollte es auf Grund von kurzfristigen Flugzeitenänderungen, Flugannullierungen oder sonstigen Einschränkungen jegwelcher Art zu Programmänderungen für den beim Veranstalter vor Ort gebuchten Sprachaufenthalt kommen (Neuorganisation von Bustransfers, udgl.) gehen sämtliche dadurch anfallenden Mehrkosten zu Lasten der Reisetilnehmer. Beachten Sie bitte auch, dass im Fall von Stornierungen einzelner ReisetilnehmerInnen die Stornoversicherung nur alle durch YES Tours vermittelten Leistungen einschließt. Bei Vermittlung der Flugreise durch YES Tours ist daher die Flugreise beispielsweise im Leistungsumfang der YES-Stornoversicherung inkludiert. Die Direktbuchung der Flüge ist daher mit entsprechend hohem Risiko bei Leistungsänderungen – auch wenn diese nicht vom Reisenden beeinflusst werden können - verbunden.

Buchungsformalitäten:

Es werden von Ryanair, AirBerlin, Easyjet, etc. keine fixen, langfristig garantierten Flugtarife veröffentlicht. Der aktuelle Flugpreis ist vom Reiseterrin, der momentanen Buchungslage und weiteren seitens der Reisetilnehmer und YES Tours nicht beeinflussbaren Faktoren abhängig. YES Tours garantiert im Rahmen der Vermittlung des Fluges die Buchung zum angebotenen Fixpreis zu vermitteln, sofern dies nicht aus einem der oben angeführten Gründe kurzfristig unmöglich wird. Im Falle einer solchen Unmöglichkeit wird YES Tours dem Kursleiter in Vertretung für die übrigen Reisetilnehmer eine neue Variante zu geänderten Konditionen offerieren, und auf ausdrücklichen Wunsch des Kursleiters in Vollmacht für die einzelnen ReisetilnehmerInnen diese Variante buchen. Dies bedeutet, dass einerseits keine wie immer geartete Garantie für bestimmte Flugpreise zu bestimmten Flügen vor der definitiven Flugbuchung übernommen werden kann, und andererseits, dass es für die Reisetilnehmer zu keinen verdeckten, nachträglichen Preiserhöhungen kommen kann.

Nach erfolgter Buchung:

Es kommen die jeweils gültigen Geschäftsbedingungen der Airline zur Anwendung. In der Regel sind keine Streckenänderungen, keine Terminänderungen, keine Namensänderungen von Passagieren möglich (Ausnahmen sind von aktuellen Veränderungen der von Seite der Fluglinie vorgegebenen Bedingungen abhängig und oftmals mit erheblichen zusätzlichen Kosten verbunden).

Reisegepäck:

Es kommen die jeweils gültigen Geschäftsbedingungen der Airline zur Anwendung. Pro Passagier ist in der Regel die Mitnahme von einem Stück aufgegebenem Gepäck sowie einem Stück Handgepäck im von YES Tours vermittelten Flugarrangement inkludiert. Die Gepäckbestimmungen/-beschränkungen sind von Fluglinie zu Fluglinie unterschiedlich. Wir informieren Sie diesbezüglich gerne näher.

Die Änderung von Gepäckbestimmungen vor Abreise ist von Seite der Fluglinien möglich und befindet sich außerhalb des Einflussbereichs von YES Tours.

Flugzeitenänderungen/Flugannullierungen:

Es kommen die jeweils gültigen Geschäftsbedingungen der Airline zur Anwendung. Darüber hinaus gelten selbstverständlich die einschlägigen Gesetze und Vorschriften für Airlines im Falle von Flugverspätungen und Flugstornierungen innerhalb der Europäischen Union.

Gerade in Zeiten des Massentourismus kann es leider immer wieder zu Flugzeitenänderungen von Seite der Fluglinien vor Abflug kommen. Wir leiten Informationen bezüglich Flugzeitenänderungen von Seite der Fluglinie umgehend an den Kursleiter sowie den Veranstalter vor Ort weiter. Für daraus ev. entstehende Zusatzkosten für Programmänderungen sowie ggfs. Änderung/Entfall von einzelnen gebuchten Leistungen und eventuell anfallende Mehrkosten (z.B. für Transferänderungen im Zielland) übernimmt YES Tours als Vermittler keine Haftung. Auf Wunsch unterstützt YES Tours die Gruppe natürlich bei der Organisation bzw. der Buchung/Umbuchung von Leistungen bestmöglich und leitet Informationen an die jeweiligen Unternehmen (Veranstalter vor Ort, Busunternehmen, etc.) weiter.

Aufgrund von Flugzeitenänderungen besteht von Kundenseite kein kostenloses Rücktrittsrecht für die gesamte Sprachreise.

Durchführung der Flugreise:

In der Regel sind No-frills-Airlines ticketlose Fluggesellschaften: Sie erhalten somit mit den Reiseunterlagen lediglich eine Bestätigungsnummer. Diese identifiziert eindeutig Ihre Buchung sowie die Details Ihrer Flüge. Bei Flugreise mit Ryanair / Easyjet, etc. sind im Service an Bord des Flugzeugs keine kostenlosen Mahlzeiten oder Getränke enthalten. Es wird ein Bar- und Duty-Free-Service angeboten, über den Getränke/Snacks/Duty-Free-Artikel nach Ermessen des Passagiers gekauft werden können.

In der Regel werden die Sitzplätze für die gebuchten Passagiere von der Fluglinie automatisch zugewiesen. Sitzplatzreservierung bzw. bevorzugtes Einsteigeservice ist in Abhängigkeit von der Fluglinie gegen Aufpreis möglich.