

Absender:
.....
.....

**Bitte um UMGEHENDE Retournierung an
YES Tours GmbH**

Geitenedt 8, A-4202 Kirchsschlag bei Linz
Tel.: +43(0)7215 21183-0
Fax: +43(0)7215 21183-3
E-mail: office@yes-tours.com

STORNIERUNG EINER GEBUCHTEN SPRACHREISE

Ich storniere hiermit unwiderruflich die gebuchte Intensivsprachwoche

meines Sohnes / meiner Tochter (Vor- und Zuname),

Kd.nr.(bitte einsetzen) bzw.

Schule / Gruppe/Kursleiter: (bitte einsetzen).

(Der Rücktritt wird mit dem Zeitpunkt wirksam, an dem die schriftliche Nachricht inkl. Unterschrift (bei minderjährigen SchülerInnen Unterschrift des Erziehungsberechtigten) per Brief, Fax oder mittels persönlicher Übergabe bei YES Tours einlangt.)

Stornokosten

Es gelten die Stornokosten lt. unterfertigtem Anmeldeformular.

Stornoabwicklung (ZUTREFFENDES bitte ankreuzen bzw. ausfüllen):

- Falls eine Reiseversicherung abgeschlossen wurde:

Gegen die anfallenden Stornokosten ist der Reiseteilnehmer ggfs. durch den Abschluss einer YES-Storno- bzw. Reiseschutzversicherung abgesichert. Über Anerkennung oder Ablehnung von Versicherungsleistungen entscheidet ausschließlich der Versicherer UNIQA Sachversicherung AG.

Bei Stornierungen im Krankheitsfall:

- Ich ersuche YES Tours um Übermittlung des Arztformulars (wird von Seite der Uniqa-Versicherung zur Abwicklung des Versicherungsfalles benötigt). Nach Retournierung des ausgefüllten Formulars an YES Tours wird dieses von YES Tours bei der Versicherung eingereicht.

Bei Stornierungen aufgrund von nicht bestandenen Entscheidungs-/Wiederholungsprüfungen bzw. Schulabbruch:

- Eine schriftliche Bestätigung der Schule über das Nichtbestehen der Prüfung (z.B. Zeugniskopie) oder die Abmeldebestätigung von der Schule liegt der Stornierung bei bzw. folgt.

- Stornoabrechnung (folgt nach Eintreffen der schriftlichen Stornierung bei YES Tours):

Nach Einlangen der schriftlichen Stornierung inkl. Unterschrift bei YES Tours erhält der stornierte Reiseteilnehmer bzw. dessen Erziehungsberechtigte die Stornoabrechnung, deren Höhe sich nach dem Rücktrittszeitpunkt und der Reiseart richtet. Die Stornogebühr ist Bestandteil des Vertrages und dient dazu, einen Teil der entstandenen Kosten (Flugbuchung, Reservierungen vor Ort und anschließende Stornierungen) abzudecken.

Ein ggfs. offener Betrag von Kundenseite (d.h. Stornokosten übersteigen geleistete Zahlungen) ist unmittelbar nach Erhalt der Stornoabrechnung fällig.

Falls die geleistete Zahlung(en) den Betrag der angefallenen Stornokosten übersteigt bzw. bei Anerkennung eines Versicherungsfalles durch die Versicherung soll die Überweisung des sich ergebenden Guthabens auf folgendes Konto erfolgen:

Empfänger: _____
IBAN: _____
Bank: _____
BIC: _____

Ort, Datum

Unterschrift Erziehungsberechtigter