

## **YES-Teilnahmebedingungen (AGB):**

**Rechtstellung und Haftung der Beteiligten:** Grundsätzlich verschafft YES Tours als Vermittler oder Vertreter dem Kunden die Leistungen der entsprechenden Unternehmer (Fluglinien, Veranstalter, Sprachschulen, Hotel- und Transportunternehmer). Soweit YES Tours dem Kunden die Leistungen der Unternehmer verschafft, haftet YES Tours nur für deren sorgfältige Auswahl und für die einwandfreie Planung, Vorbereitung und Vermittlung der Reise und Aufenthalte.

**Buchung:** Als Datum der Buchung gilt jener Tag, an dem das unterfertigte Anmeldeformular bei YES Tours einlangt.

**Rücktritt:** Der Rücktritt vom Vertrag ist von Kundenseite jederzeit möglich. Der Rücktritt wird mit dem Zeitpunkt wirksam, an dem die schriftliche Nachricht inkl. Unterschrift (bei minderjährigen SchülerInnen Unterschrift des Erziehungsberechtigten) per Brief, Fax oder mittels persönlicher Übergabe bei YES Tours einlangt. Im Falle einer Gruppenstornierung ist die Rücktrittsgebühr durch jeden gebuchten Teilnehmer zu leisten.

Die Rücktrittsgebühr für Sprachreisen (Einzel- oder Gruppenstornierungen) beträgt ab Buchung bis 1 Monat nach Buchung Euro 75,00; ab 1 Monat nach Buchung bis zum 20. Tag vor Reiseantritt 35 % des Reisepreises; vom 19. bis zum 10. Tag 50 % des Reisepreises; vom 9. bis zum 4. Tag 65 % des Reisepreises; ab dem 3. Tag vor Reiseantritt 85 % des Reisepreises und 100% des Reisepreises am Tag der Abreise (no show).

Gebuchte Karten (Bahnkarten, Musicaltickets, Eintrittskarten, etc.) und abgeschlossene Versicherungen sind nicht refundierbar.

Ergänzend zu den Teilnahmebedingungen sowie der wichtigen Information für Gruppen-Sprachreisen gelten die „Allgemeinen Reisebedingungen des Fachverbandes der österreichischen Reisebüros“ (ARB 1992).